

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
ul. Żołnierska 180
10 – 561 Olsztyn

***Do wiadomości
uczestników postępowania***

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie do 30 tys. euro na wybór wykonawcy zadania: świadczenie usług kurierskich, postępowanie DZPZ/333/73/2018

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Olsztynie informuje, iż w postępowaniu o zamówienie publiczne w trybie do 30 tys. euro na realizację zadania: świadczenie usług kurierskich, do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania:

Pytanie 1

W ust. 6 lit c) Zamawiający wskazał doręczenie przesyłek do krajów europejskich w terminie 2 dni roboczych po wylocie samolotu.

Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na:

„c) w przypadku przesyłek zagranicznych z Warszawy do krajów europejskich (w tym Rosja) przewidywany dzień doręczenia

1- 8 dni licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy”

W podanym terminie nie uwzględniono czasu przeznaczonego na dokonanie odprawy celnej przesyłek zawierających towary podlegające należnościami celnym w kraju przeznaczenia.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na uwzględnienie w/w terminu w przypadku przesyłek zagranicznych do krajów europejskich (w tym Rosja).

Pytanie 2

W ust. 8 Zamawiający wskazał, że „..... Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu przesyłki do Zamawiającego w ramach ceny jednostkowej dla danej przesyłki”

Wykonawca informuje, że zwroty przesyłek są usługą płatną i wnosi o zmianę zapisu na”

„.....Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu przesyłki do Zamawiającego w ramach ceny jednostkowej dla danej przesyłki wynikającej z aktualnie obowiązującego cennika”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu w ust. 8 rozdział II – Wymagania dla przedmiotu zamówienia.

Pytanie 3

W Zaproszeniu do złożenia oferty Zamawiający wskazał, w ust. 14 wskazał, że „Na wniosek Zamawiającego Wykonawca wystawi oddzielne faktury w danym okresie rozliczeniowym na pozycje przesyłek wskazane przy ich zamówieniu”

Wykonawca chcąc wyjść naprzeciw oczekiwaniom Zamawiającego dostosuje swój system księgowania do potrzeb Zamawiającego.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza możliwość otrzymywania jednej zbiorczej faktury za dany miesiąc rozliczeniowy wraz ze specyfikacjami dotyczącymi nadań w danym okresie rozliczeniowym (miesiąc) zrealizowanych przez poszczególne osoby, oddziały.....itd. wskazane przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że ust. 14 Zaprośnienia otrzymuje brzmienie:

„1) Wykonawca wystawi fakturę zbiorczą wraz ze specyfikacją dotyczącą nadań przez poszczególne oddziały i osoby.

2) Na wniosek Zamawiającego Wykonawca wystawi oddzielne faktury w danym okresie rozliczeniowym na pozycje przesyłek wskazane przy ich zamawianiu.”

Pytanie 4

Wykonawca wnosi o dodanie w ust. 15. Zaprośnienie do złożenia oferty cenowej zapisu o treści :

„Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że za dzień zapłaty uważa dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Pytanie 5

Zamawiający w Zaprośzeniu do złożenia oferty w ust. 17 wskazał, że”.....Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszystkie szkody wynikające z niedostarczenia, zagubienia lub zniszczenia przesyłki.”

Wykonawca wyjaśnia, że reklamacje na usługi pocztowe powszechne i usługi pocztowe niebędące usługami powszechnymi rozpatrywane są na podstawie przepisów:

– ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2016 r., poz. 1113 z późn. zm.),

- rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2013 r., poz. 1468 z późn. zm.),

Regulamin świadczenia usług powszechnych (tekst jednolity wprowadzony Uchwałą Nr 72/2017 z dnia 11 kwietnia 2017 roku)

oraz regulaminów usług.

a w sprawach nieuregulowanych tymi przepisami, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego”.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapis wymogu określonego w ust. 17 zaproszenia do złożenia oferty cenowej.

Pytanie 6

Zamawiający w Zaprośzeniu do złożenia oferty w ust. 18 wskazał, że” Reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług będą składane przez Zamawiającego faksem...”.

Wyjaśnienie:

Formą złożenia reklamacji lub skargę u Wykonawcy jest:

Złożenie reklamacji lub skargę poprzez wypełnienie formularza on-line

lub

poprzez wypełnienie druku reklamacyjnego dostępnego w każdej placówce pocztowej.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikacje ust. 18 na:

18” Reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług będą składane przez Zamawiającego drogą elektroniczną – formularz on-line lub poprzez druk reklamacyjny dostępny w placówce pocztowej do Wykonawcy, niezwłocznie po stwierdzeniu wady usługi”

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług będą składane przez Zamawiającego, faksem, elektronicznie, on-line, niezwłocznie po stwierdzeniu wady usługi. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania reklamacji.

Pytanie 7

Zamawiający w Zaprośzeniu do złożenia oferty cenowe ust. 19 wskazał, że” Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania reklamacji faksem zwrotnym”.

W nawiązaniu do pytania nr 6 i udzielonego wyjaśnienia Wykonawca wnosi o wykreślenie ust. 19 z Zaprośnienia do złożenia oferty cenowej.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania reklamacji (faxem, elektronicznie, on-line).

Pytanie 8

Zamawiający w Zaprośzeniu do złożenia oferty w ust. 21 wskazał, że ” Przesyłki kurierskie nieodebrane lub nie dostarczone w terminach właściwych dla danego rodzaju przesyłki kurierskiej z winy leżącej po stronie Wykonawcy zostaną doręczone bezpłatnie”.

Wykonawca wyjaśnia, że za wszystkie nadane przesyłki w danym okresie rozliczeniowym zostanie

wystawiona faktura, która musi być opłacona w całości przez zamawiającego.

Uzasadnienie

Proponowane przez Zamawiającego rozwiązanie godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także pozbawia Wykonawcę efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu i może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego.

Usługi stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą m.in. na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo Pocztowe tekst jednolity Dz. U. z 26.07.2016 r. poz. 1113, która określa zasady wykonywania działalności gospodarczej polegającej na świadczeniu usług pocztowych w obrocie krajowym lub zagranicznym, zwanej dalej „działalnością pocztową” oraz w Regulaminach. Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 wskazanej ustawy. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej. Zatem w przypadku wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy w/w ustawy i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami), nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

W przypadku reklamacji przesyłek zagranicznych Nadawca może zgłosić reklamację nie później niż do 6 miesięcy od dnia nadania przesyłki rejestrowanej.

Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu ust.21.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu ust. 21 wymogów zaproszenia do złożenia oferty cenowej.

Proszę o informację odnośnie transportu "materiału zakaźnego".

Czy wykonawca ma dostarczać Państwu suchy lód i opakowania i dopiero potem następuje wysyłka ?

Odpowiedź: Tak, Wykonawca ma dostarczać suchy lód i opakowania, dopiero potem następuje wysyłka.

Czy odbiorcy są lokalni, krajowi czy zagraniczni?

Odpowiedź: Zamawiający ze względu na specyfikę działalności nie jest w stanie określić odbiorców przesyłek. W większości to odbiorcy krajowi.

Czy jest jakiś stały harmonogram wysyłek ? np. wybrany dzień tygodnia? stali odbiorcy?

Odpowiedź: Zamawiający ze względu na specyfikę działalności nie posiada stałego harmonogramu wysyłek.

UWAGA: Wszystkie odpowiedzi udzielone przez Zamawiającego należy traktować jako modyfikację treści Zaproszenia do złożenia oferty cenowej.

DYREKTOR WSS W OLSZTYNIE

Irena Kierzkowska
(Podpis osoby uprawnionej)